



T.C.

HARRAN ÜNİVERSİTESİ

Engelli Öğrenci Birim
Koordinatörlüğü

2022 Yılı

Birim İç Değerlendirme Raporu
(BİDR)

İÇİNDEKİLER

ÖZET	3
BİRİM HAKKINDA BİLGİLER	3
1. İletişim Bilgileri	3
2. Tarihsel Gelişimi	4
3. Misyonu, Vizyonu, Çalışma İlkeleri	4
ÖLÇÜTLER	5
1. Kalite Güvencesi Sistemi	5
4. Toplumsal Katkı	10
DEĞERLENDİRME	11

ÖZET

Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğünden gelen 09.08.2022 tarih ve E.156162 sayılı yazı doğrultusunda, Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü Birim İç Değerlendirme Raporu hazırlama çalışmaları başlatılmıştır. İlk olarak koordinatörlüğümüzün durum analizi yapılmış, misyonu, vizyonu, çalışma ilkeleri, amaçları, hedefleri ve bunlara ulaşmak için performans göstergeleri belirlenmiştir. Birim İç Değerlendirme Raporu çalışmaları Birim Kalite Komisyonumuz tarafından belli aralıklarda toplantılar halinde değerlendirilmiştir.

Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğünün Birim İç Değerlendirme Raporu, Birim İç Değerlendirme Raporu (BIDR) Hazırlama Kılavuzuna göre hazırlanmıştır. Bu rapor Koordinatörlüğümüzün ilk Birim İç Değerlendirme Raporu olup; Kalite Koordinatörlüğü 2019-2023 Stratejik Planı faaliyetleri doğrultusunda veri toplama ve analiz faaliyetlerini gerçekleştirecek süreç organize edilmiştir.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Kimlik Bilgileri	Telefon	E-mail
Birim Kalite Komisyonu, Birim Koordinatörü Sıfatı ile Kalite Yöneticisi Öğr. Gör. Reyhan BASIK	0-414-318 30 00 - 2356	reyhanbasik@harran.edu.tr
Birim Kalite Komisyonu, Birim İdari Personeli Sıfatı ile Kalite Elçisi Mehmet Cihan	0-414-318 30 00 - 2356	mcihan@harran.edu.tr

Adres: Osmanbey Kampüsü Mardin Yolu 20.km Haliliye/ŞANLIURFA

E-posta : engelsiz@harran.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

“Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği'nin” 11. ve 12. maddeleri gereği, Harran Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak hizmet veren HRÜ Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü, üniversitemizde öğrenim gören ve herhangi bir engeli nedeniyle uyarlamalara ihtiyaç duyan öğrencilerin üniversitedeki olanaklara ve sosyal hizmetlere eşit bir şekilde erişimini sağlamaya, gelişimlerini destekleyen bir ortam oluşturmaya yönelik çalışmalar yapmakla görevlendirilmiştir. Ek olarak, Üniversitedeki fiziksel koşulların engelli öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılayabilmesi ve akademik erişilebilirliğin artırılması amacıyla akademik ve idari birimlerle işbirliği yapar. Birimden sorumlu koordinatör, akademik birim temsilcileri ve koordinatörlüğün komisyon üyeleri çalışmalarını gönüllük esasıyla sürdürmektedir.

3. Misyonu, Vizyonu, Çalışma İlkeleri

Vizyon & Misyon

Harran Üniversitesi Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğünün vizyonu, bütünleştirme felsefesinin ilkesinde, Üniversitemizdeki tüm öğrencilerin eşit hak ve imkânlar ile eğitim-öğrenim gördüğü, gerekli akademik, sosyal, kişisel, mesleki hizmetlerin aktif şekilde sunulduğu bir üniversite

olmak ve farklı disiplinlerle yapılacak akademik/sosyal çalışmalar ile yenilikçi bir rol üstlenmektir. Bu vizyon doğrultusunda misyonumuz;

- Üniversite içinde erişilebilir fiziki alanları geliştirmek ve yaygınlaştırmak.
- Üniversitemizde öğrenim gören özel gereksinimli öğrencilerin ihtiyaçlarını ve karşılaştıkları güçlükleri tespit etmek, belirlenen ihtiyaçlar ve zorlukların ortadan kaldırılmasına yönelik hizmetler sunmak, çözüm önerilerinin geliştirilmesinde disiplinler arası çalışmalar yapmak.
- Üniversitemizde bulunan akademik ve idari personele, özel gereksinimli öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda bilinçlendirme çalışmaları yapmak ve gereken danışmanlık hizmetini sağlamak.
- Özel gereksinimli öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılımını sağlamak ve desteklemek.
- Üniversite çalışanlarının ve öğrencilerin, özel eğitim alanında bilinç ve duyarlılık düzeyini artırıcı faaliyetler geliştirmek, sunmak ve değerlendirmek.

Çalışma İlkelerimiz

- **Gizlilik:** Harran Üniversite Engelli Öğrenci Birimi, durumunu beyan eden özel gereksinimli öğrencinin bilgilerini, kendisinin izni alınmadan kimliğini ortaya çıkaracak bir şekilde, başka kişi ve kurumlarla paylaşmaz.
- **Gönüllülük:** Harran Üniversite Engelli Öğrenci Birimi, özel gereksinimli öğrencilere, durumlarını beyan edebilmeleri için fırsatlar sunar, fakat Birim'e başvurma ve hizmet alma konusunda öğrencileri zorlamaz.
- **Saygı:** Harran Üniversite Engelli Öğrenci Birimi, bireylerin ihtiyaç ve performansının farklı olabileceğini kabul eder ve özel gereksinimli öğrencilerin bireysel farklılıklarına saygı duyarak çalışmalarını yürütür.
- **Fırsat Eşitliği:** Harran Üniversite Engelli Öğrenci Birimi, özel gereksinimli öğrencilerin akademik sorumluluklarını yerine getirme sürecinde, ihtiyacına göre uyarlanmış öğrenme ve değerlendirme yöntemleri sunulması amacıyla, gerekli çalışmaları ilgili kişi ve birimlerle iş birliği içinde yürütür.
- **Erişilebilirlik:** Harran Üniversite Engelli Öğrenci Birimi, özel gereksinimli öğrencilerin üniversite yaşantısını fiziksel, akademik ve sosyal açıdan erişilebilir kılmak için, üniversitenin ilgili birimleriyle iş birliği yapar.
- **Geri Bildirime Açıklık:** Harran Üniversite Engelli Öğrenci Birimi, daha iyi bir hizmet verebilmek için, öğrencilerden, akademik ve idari personelden aldığı geri bildirimlere açıktır.
- **Sorumluluk:** Harran Üniversite Engelli Öğrenci Birimi, özel gereksinimli öğrencilerin gelişimlerini destekleyen bir ortam oluşturmada hizmet vermekle yükümlü olduğu kadar, Birim'e başvuran öğrenci de sürecin işleminde bireysel sorumluluklara sahiptir.

ÖLÇÜTLER

A) KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

Birimimizin gerçekleştirmekle sorumlu olduğu amaç ve hedefler 2019-2023 Stratejik Planı ve Hedef kartları ile belirlenmiştir.

1. Liderlik ve Kalite

Kurumumuzda [üst yönetim](#), kalite çalışmalarını başından beri sahiplenmektedir. Üst yönetimin tertip ettiği çalışmaların çoğuna [birimiz kalite komisyonu](#) olarak katılım sağlanmakta ve bu kültürün yaygınlaşması için çalışmalar devam etmektedir.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürünü oluşturmak için Koordinatörlüğümüz personeliyle birlikte kalite ve liderlik konulu toplantılara katılım sağlanmıştır.

1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

[Koordinatörlüğümüz](#), Üniversitemizde bulunan on beş (15) koordinatörlükten biri olarak faaliyet göstermektedir. Koordinatörlüğümüzün [Birim Komisyonu](#) ilgili Rektör Yardımcısı Başkanlığında on bir (11) üyeden oluşmaktadır. Üniversitemizdeki her fakülteden ve yüksekokuldan gönüllülük ilkesine bağlı olarak seçilen öğretim elemanlarından oluşan, Koordinatörlüğümüze bağlı olarak görev yapan 33 Engelli Öğrenci Birimi Temsilcisi bulunmaktadır. [Engelli Öğrenci Birimi Temsilcileri](#), bağlı buldukları birimlerde yer alan engelli öğrenci ile koordinatörlük arasındaki iletişimin düzenlenmesini sağlarlar.

1.2. Liderlik

Koordinatörlük üniversitemizde öğrenim gören özel gereksinimli öğrencilerin fiziksel, akademik, psikolojik ve sosyal yaşamlarını destekleyen bir ortam oluşturmayı ve üniversitedeki hizmetlere eşit erişimi sağlamaya yönelik çalışmalar yapmayı amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusunda birimler ve üniversitenin her bir personeliyle iş birliği ve uyum içerisinde çalışmakta, yazışmalar ve toplantılar yapmakta, ortaya çıkan sorunları çözmektedir.

Kalite güvencesi süreçlerini yürütmek üzere kalite komisyonumuz organizasyon yapısının etkin, katılımcı, şeffaf bir şekilde yönetilmesine katkı sağlayarak her yıl mevzuata uygun olarak gerekli iyileştirmeleri sağlamaktadır.

1.3. Birimin dönüşüm kapasitesi

Birimimizin [Web Sitesi](#) aktif hale getirilerek, menüler ve içerikler tamamlanmıştır. Web sitesi içeriklerinde öğrencilerin başvuru sürecinden dönem sonuna kadar kullanacakları bilgi ve belgelere erişimleri sağlanmıştır. Bununla birlikte [hem öğrencilerin](#) hem de [akademik ve idari personelin](#) yararlanacağı kılavuz kitaplar Web sitemizde yer almaktadır. Sesli kitap sistemine ihtiyaç duyan öğrenciler için birimin rehberliğinde kurulan [Erişilebilir Kaynak Ofisi El-Battani Kütüphanemizde](#) yer almaktadır.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi'nin etkin kullanımı ile de yazışma süreçleri hızlanarak bütünüyle takipli ve kayıtlı hale gelmiştir. Personel Bilgi Sistemi üzerinden ise personelin tüm özlük işlemleri, devam takibinin izlenmesi, personel hareketliliği gibi işlemler yapılabilmektedir. Bu

uygulamalarla birlikte; HÜBAP sistemi, Yemekhane Rezervasyon Sistemi, Öğrenci Anketleri gibi uygulamalar da otomasyon sistemi üzerinden yürütülmektedir. Öğrencilere ilişkin bilgi ve veri girişlerinin de “Öğrenci Bilgi Sistemi”, “Akademik Bilgi Sistemi” ve yeni oluşturulan “Mezun Portalı” aracılığıyla yerine getirilmesi bilgiye erişimi daha kolay ve hızlı hale getirmiştir. Bu uygulamaların kullanılması sürecinde özel gereksinimli öğrencilere rehberlik edilmektedir.

1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Birimimizin iç kalite güvence mekanizmalarını geliştirmek için çalışmalarına hız vererek devam etmiştir. Kalite çalışmalarını ileri seviyeye taşıyabilmek için 2019 yılında üniversitemiz bünyesinde "Kurumsal Kalite Yönetim Sistemi (KYS) ve KYBS" yazılımları satın alınarak devreye sokulmuştur. KYS ve KYBS kapsamında 2021 yılında verilen eğitimlere birimiz katılmış KYS ve KYBS sistemlerinin kullanımı aktif olarak yapılmaktadır. KYS ile iç ve dış paydaşların öneri, şikâyet, talep vb. istek ve geri bildirimleri daha sistemli ve daha hızlı değerlendirilmektedir. Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi ise verilerle yönetimi daha olanaklı ve daha kolay hale getirmektedir. Harran Üniversitesi Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğünün kalite yolculuğunda yeni bir başlangıç ise YÖK Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri başvuruları olmuştur. Fakültemiz 2021 ve 2022 yılında bayrak ödülü başvurularında on altı (16) ödül almıştır.

Koordinatörlüğün yürüttüğü bütün faaliyet ve uygulamalarda üniversitemiz Yönetmelik, Yönergeleri doğrultusunda ve Senato onayı ile işlemler yapılmaktadır. Koordinatörlük personelinin performansının izlenmesi, takibi, denetimi ve değerlendirilmesine yönelik çeşitli mekanizmalar ile takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Amaçlarımızın başında öğrencilerimizin ve paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini tespit etmek ve sunduğumuz hizmetler ile onların memnuniyetini sağlamak ve bunların sürekliliğini devam ettirmek için iç kontrol sistemi oluşturulmuştur.

[Kalite Komisyonu](#)

1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitemiz 14.08.2010 tarih ve 27672 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “[Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği](#)”, [Harran Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi](#) ve [Ders ve Sınav Uygulamaları Yönergemiz](#) ile eğitim-öğretim, plan, programa ilişkin duyurular hazırlayarak web sayfamızda kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Yine önemli [haber ve duyurular, düzenlenen sosyal etkinlikler ve kazanılan ödüller](#) web sitemizde yayınlanmakta ve güncel tutulmaktadır.

Kurum içi ve kurum dışı paydaşlarımız tarafından zaman zaman birimizden belirli konularda veriler istenmektedir. Koordinatörlük tarafından hazırlanan bilgiler, raporlar gerekli yerlere ulaştırılmakta ve web sayfamız aracılığıyla paydaşların ve kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Koordinatörlüğümüz alınan kararları ve uygulamaları, gerçekleştirilen ve gerçekleştirilecek olan faaliyetleri tüm kamuoyu ile paylaşmak için sürekli ve güncel bir şekilde çalışmalar yapmakta ve kamuoyu bilgilendirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Engelli Öğrenci Birim Koordnatörlüğü olarak Üniversitemizin özel gereksinimli öğrencilerine, Üniversiteye kayıt oldukları ilk günden itibaren gereksinim duydukları çeşitli konularda danışmanlık hizmeti verilmektedir.

[Harran Üniversitesi](#) Rektörlüğüne bağlı [Koordinatörlüğümüzün](#) görevleri;

- a. Harran Üniversitesi'ni kazanan öğrencileri kayıt esnasında tespit etmek.
- b. Engelli öğrencilerin akademik, fiziksel ve sosyal yaşamdaki ihtiyaçlarını ve karşılaştıkları zorlukları tespit etmek. Üniversitenin diğer birimleri ile işbirliği içinde ve uygun kaynaklar dâhilinde, öğretim programlarını düzenlemek için engelli öğrencinin devam ettiği eğitim ortamının uygunlaştırılması, engellilere yönelik araç gereç temini, özel ders materyallerinin hazırlanması, engellilere uygun eğitim, araştırma ve barındırma ortamlarının düzenlenmesi konularında çalışmalar yapmak.
- c. Üniversiteye kaydı yapılan engelli öğrencilerin öğrenimlerini sürdürdükleri sırada eğitim, öğretim, burs, idari, barınma ile ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu ihtiyaçların karşılanabilmesi için alınması gereken önlemleri belirlemek ve ortadan kaldırmak üzere çözüm önerileri sunmak, gerekli düzenlemeleri üniversitede bulunan diğer birimler veya daire başkanlıkları ile eşgüdüm içerisinde yapmak.
- d. Maddi güçlüğü olan engelli öğrencilerin yardımcı araç gereçlerinin ücretsiz temini yönünde çalışmalarda bulunmak.
- e. Engelli öğrencisi bulunan Fakülte/Enstitü/Yüksekokul Temsilcilerinin katılımıyla, Bölüm öğretim üyeleri/görevlileri ve Üniversitenin diğer ilgili birimleri ile işbirliği içinde engelli öğrencilere ihtiyaç duydukları öğrenme-öğretim desteğinin verilmesi hususunda gerekli düzenlemelerin yapılmasını sağlamak.
- f. Bütün öğrencilerin adil ve doğru bir şekilde ölçme ve değerlendirmeye tabi tutulması için engelli öğrenciye sınavlarla ilgili süre, mekân, materyal, refakatçi okuyucu sağlamak ve engelin doğasından kaynaklanan farklılıklara göre alınacak gerekli tedbirleri almak, düzenlemeleri yapmak.
- g. Birimde alınan kararların ve belirlenen stratejilerin uygulanmasını denetlemek.
- h. Harran Üniversite'sindeki engelli öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik yayın faaliyetlerinde bulunmak, öğretim elemanlarına engellilik ile bunun getirdiği sınırlılıkları ve yapılması gereken düzenlemeleri anlatan ve bilgi veren doküman hazırlamak, bilinç düzeyini arttırmak, ilgililere danışmanlık hizmeti vermek, gerektiği durumlarda hizmet içi eğitim sağlamak.
- i. Engellilik alanında bilinç ve duyarlılık düzeyini arttırmak için program ve projeler geliştirmek, seminer, konferans ve benzeri faaliyetler düzenlemek.
- j. Engelli öğrencilere yönelik, istihdam olanakları ve mesleklere ilişkin bilgilendirme yapan bilgilendirici kitaplar hazırlanması konusunda çalışmalar yapılmasını ve bunların engelli öğrencilere ulaştırılmasını sağlayacak tedbirler almak.
- k. Harran Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi'nin görev alanlarına dair bilgilerin bulunduğu ve engelli öğrencilerin ihtiyaç ve sorunlarını iletebildiği bir Web sitesi oluşturmak.
- l. Birimin çalışma programını hazırlamak, yürütmek, faaliyetler için gerekli bütçe ihtiyaçlarını belirlemek ve onaya sunmak.
- m. Birimin yıllık faaliyet raporunu hazırlayıp her yıl Aralık ayı sonunda Rektörlüğe sunmaktır.

2.1. Misyon, Vizyon ve Çalışma İlkelerimiz

Harran Üniversitesi Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğünün vizyonu, bütünleştirme felsefesinin ilkesinde, Üniversitemizdeki tüm öğrencilerin eşit hak ve imkânlar ile eğitim-öğrenim

gördüğü, gerekli akademik, sosyal, kişisel, mesleki hizmetlerin aktif şekilde sunulduğu bir üniversite olmak ve farklı disiplinlerle yapılacak akademik/sosyal çalışmalar ile yenilikçi bir rol üstlenmektir. Bu vizyon doğrultusunda misyonumuz;

- Üniversite içinde erişilebilir fiziki alanları geliştirmek ve yaygınlaştırmak.
- Üniversitemizde öğrenim gören özel gereksinimli öğrencilerin ihtiyaçlarını ve karşılaştıkları güçlükleri tespit etmek, belirlenen ihtiyaçlar ve zorlukların ortadan kaldırılmasına yönelik hizmetler sunmak, çözüm önerilerinin geliştirilmesinde disiplinler arası çalışmalar yapmak.
- Üniversitemizde bulunan akademik ve idari personele, özel gereksinimli öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda bilinçlendirme çalışmaları yapmak ve gereken danışmanlık hizmetini sağlamak.
- Özel gereksinimli öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılımını sağlamak ve desteklemek.
- Üniversite çalışanlarının ve öğrencilerin, özel eğitim alanında bilinç ve duyarlılık düzeyini artırıcı faaliyetler geliştirmek, sunmak ve değerlendirmek.

Çalışma İlkelerimiz

- **Gizlilik:** Harran Üniversite Engelli Öğrenci Birimi, durumunu beyan eden özel gereksinimli öğrencinin bilgilerini, kendisinin izni alınmadan kimliğini ortaya çıkaracak bir şekilde, başka kişi ve kurumlarla paylaşmaz.
- **Gönüllülük:** Harran Üniversite Engelli Öğrenci Birimi, özel gereksinimli öğrencilere, durumlarını beyan edebilmeleri için fırsatlar sunar, fakat Birim'e başvurma ve hizmet alma konusunda öğrencileri zorlamaz.
- **Saygı:** Harran Üniversite Engelli Öğrenci Birimi, bireylerin ihtiyaç ve performansının farklı olabileceğini kabul eder ve özel gereksinimli öğrencilerin bireysel farklılıklarına saygı duyarak çalışmalarını yürütür.
- **Fırsat Eşitliği:** Harran Üniversite Engelli Öğrenci Birimi, özel gereksinimli öğrencilerin akademik sorumluluklarını yerine getirme sürecinde, ihtiyacına göre uyarlanmış öğrenme ve değerlendirme yöntemleri sunulması amacıyla, gerekli çalışmaları ilgili kişi ve birimlerle iş birliği içinde yürütür.
- **Erişilebilirlik:** Harran Üniversite Engelli Öğrenci Birimi, özel gereksinimli öğrencilerin üniversite yaşantısını fiziksel, akademik ve sosyal açıdan erişilebilir kılmak için, üniversitenin ilgili birimleriyle iş birliği yapar.
- **Geri Bildirime Açıklık:** Harran Üniversite Engelli Öğrenci Birimi, daha iyi bir hizmet verebilmek için, öğrencilerden, akademik ve idari personelden aldığı geri bildirimlere açıktır.
- **Sorumluluk:** Harran Üniversite Engelli Öğrenci Birimi, özel gereksinimli öğrencilerin gelişimlerini destekleyen bir ortam oluşturmada hizmet vermekle yükümlü olduğu kadar, Birim'e başvuran öğrenci de sürecin işleminde bireysel sorumluluklara sahiptir.

2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemizin temel değerler doğrultusunda 4 ana amaç belirlenmiş ve bunlar 2019-2023 Stratejik Planı'nda da hedefleriyle belirtilmiştir. Bunlardan ilki "Eğitim öğretim kalitesini geliştirmek ve sürekliliğini sağlamak", ikincisi "Araştırma ve geliştirme kapasitesinin geliştirilmesi", üçüncüsü "Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi" ve dördüncüsü ise "Yerel ve bölgesel dinamiklerin iş birliğiyle kalkınmaya öncülük etmektir". 2019-2023 Stratejik Planda belirtilen hedeflerin yıl yıl gerçekleşme oranları KYBS sisteminden takip edilmektedir.

2.3. Performans yönetimi

Üniversitemizin kalite yönetim sistemleri kapsamında, stratejik plan performans göstergeleri, Kalite Komisyonu üyeleri ile stratejik planımızla uyumlu olarak izlemesi gereken tanımlı performans göstergeleri ile amaç ve hedeflerin gerçekleşme sonuçlarının belirli aralıklarla izlenmesi ve değerlendirilmesi yapılmaktadır. Değerlendirmede devam eden ya da tamamlanmış faaliyetlerin amaç ve hedeflere ulaşmayı ne ölçüde sağladığı ve karar alma sürecine ne ölçüde katkıda bulunduğu belirlenmektedir. İzleme ve değerlendirme sonucunda gerekli görülen durumlarda iyileştirme kararı verilmektedir. İzleme ve iyileştirmeye yönelik olarak iç değerlendirmeler ve yönetimi gözden geçirme süreçleri etkin olarak uygulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Üniversitemizde engelli öğrenciler ve koordinatörlük ile ilgili performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

Koordinatörlüğümüz stratejik hedeflere ulaşmak için mali, beşeri ve bilgi kaynaklarını üniversitemiz uygulamaları ile gerçekleştirmektedir. Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü bilişim altyapısını geliştirerek, sunulan hizmetlerin, zamanında etkili sürdürülebilir bir yapıya kavuşturmuştur. Özel gereksinimli öğrencilerimizin belge taleplerini en kısa sürede karşılamak, bilgi talepleri için web sitemizdeki duyurular çerçevesinde gerekli yönlendirmelerin yapılması sağlanmaktadır.

3.1. Bilgi yönetim sistemi

EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi): Resmi yazışmalar EBYS üzerinden yapılmakta ve özel gereksinimli öğrencilerin başvuru evrakları birimlerine EBYS ile gönderilmektedir.

3.2. Finansal yönetim

Koordinatörlüğümüzün her türlü ödeme, satın alma ve muhasebe işlemleri Rektörlüğümüz'e bağlı olarak yürütülmektedir.

3.3. Süreç yönetimi

Birimimizde [organizasyon ve iş akış süreçleri](#) doğrultusunda iç kontrol standartları uygun çalışmalar ile yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Koordinatörlüğümüzde yürütülen iş-akış süreçleri sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir şekilde tanımlanmıştır.

4. Paydaş Katılımı

Harran Üniversitesinde iç ve dış paydaşların tüm süreçlere katılımı için çalışmalar yürütülmektedir. İç ve dış paydaş katılımının daha etkili ve verimli bir şekilde gerçekleştirilmesi için güncelleme ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Paydaşların görüşlerini almak için çeşitli zamanlarda memnuniyet anket uygulaması yapılarak görüşleri alınmaktadır.

4.1. İç ve dış paydaş katılımı

İç paydaşlara yönelik akademik, idari personel ve öğrenci memnuniyet anketleri her yıl yapılmakta ve sonuçları yıllar itibariyle değerlendirilerek gerekli önlemler alınmaktadır.

İdari, Akademik ve öğrencilerin [Kalite Yönetimi Bilgi Sistemi](#) üzerinden öneri, istek şikayetleri doğrultusunda gerekli çalışmalar yapılmaktadır. Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler yıllık olarak toplanarak değerlendirilir.

İç paydaşlarımız: Öğrenci, üniversitemizin tüm akademik ve idari birimleri

Dış paydaşlar: [YÖK](#), [KYGM](#), tüm Üniversiteler ve diğer kamu kurum ve kuruluşları

Olgunluk Düzeyi: Başkanlığımızda iç ve dış paydaş katılımını sağlamak üzere üniversite genelinde özel gereksinimli öğrenci anketleri ve diğer iletişim araçlarıyla geliştirilmektedir.

4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Koordinatörlüğümüzün organizasyonu ile özel gereksinimli öğrenci memnuniyet ve değerlendirme anketleri yapılmaktadır. Birimimiz hizmetlerinden yararlanan öğrencilerin bu hizmetlerle ilgili görüş ve önerilerini bizlere ulaştıracakları mekanizmalar oluşturulmuştur. Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü gerek öğrencilerin gerekse diğer paydaşların eleştiri, görüş ve önerilerine dikkate alarak, resmi iletişim kaynakları veya birebir görüşmelerle sorunlar çözümlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm öğrencilerin geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir.

[Kalite Yönetimi Bilgi Sistemi](#)

[Memnuniyet Anketi](#)

[Bize Ulaşın](#)

5. TOPLUMSAL KATKI

Koordinatörlüğümüz toplumsal katkı faaliyetlerini üniversitemizin stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yapılan çalışmalara destek vermektedir. Toplumsal bir katkı kapsamında, özel gereksinimli öğrencilerin sesli kaynak ihtiyaçlarını karşılayabilmek için Harran Üniversitesi Osmanbey Kampüsü içerisindeki El-Battanî Kütüphanesi'nde [Erişilebilir Kaynak Ofisimiz](#) bulunmaktadır. 2020 yılında kurulan ofisimizde, görme engeli olan ve az gören öğrenciler için tam donanımlı sesli/altınokta kabartmalı ve büyütme çalışmaları istasyonu bulunmaktadır. Ayrıca, sesli okuma sistemine ve basılı kaynakları sesli kaynağa dönüştürmeye ihtiyaç duyan diğer öğrencilerimiz de bu çalışma istasyonunu kullanabilmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

DEĞERLENDİRME

Koordinatörlüğümüz faaliyetlerin saydamlık ve hesap verilebilirlik anlayışıyla yerine getirilmesi için karar alma ve uygulamada birim komisyonu, akademik birim temsilcileri ve özel gereksinimli öğrencilerin görüşlerinin ön planda tutulması ve sorumluluk verilmesi sağlanarak süreç yönetilmektedir.

Güçlü Yönler

- Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile Koordinatörlüğümüze gelen ve giden her türlü evrak elektronik ortamda kayıt altına alınmakta ve bu kayıtlara göre dosyalama ve arşivleme gerçekleştirilmesi.
- Özel gereksinimli öğrencilerin işlemlerinin ivedilikle yapılması
- Koordinatörlüğümüzce yapılan rutin toplantılarla iş ve işlemler ile ilgili bilgi paylaşımının sağlanması.
- Öğrenci memnuniyetini ön planda tutmak için özel gereksinimli öğrencilerin sorularına cevap bulması için [Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının](#) web sitesinde sıkça sorulan sorularla ilgili portal oluşturulmuş olması
- Koordinatörlüğümüz personelinin hizmet verdikleri öğrenciler, akademik ve idari personel ile iyi ilişkiler içinde olması.

Zayıf Yönler

- Akademik birimlerin tamamının (özellikle ilçelerdeki yerleşkeler) merkezi yerleşke içerisine faaliyet sürdürmüyor olmaları nedeniyle tüm özel gereksinimli öğrencilerin Birim Koordinatörlüğümüze ulaşmasında güçlükler yaşanması.
- Personel eksikliği ile iş yükünün fazla olması nedeniyle yoğun dönemlerde aksamalara neden olması.
- Koordinatörlük dışında ve ilçelerde görev yapan akademik ve idari personelin özel gereksinimli bireylerin iş ve işlemlerine dair yeterli bilgi ve donanımına sahip olmaması.